

勞 動 部 函

地址：100011 臺北市中正區館前路77號9樓

承辦人：黃春玉

電話：(02)8590-2824

電子信箱：grapeseed@mol.gov.tw

受文者：勞動部勞動關係司(二科)

發文日期：中華民國111年5月24日

發文字號：勞動關2字第1110137158號

速別：最速件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明六

主旨：為確保染疫確診之自營作業者及無一定雇主勞工能儘速獲得相關心理、生活支持，請協助函送貴轄職業工會轉知會員相關關懷服務資訊，詳如說明，請查照。

說明：

- 一、鑑於國內疫情升溫，近期確診者人數攀升，各縣市目前皆有成立居家檢疫及居家隔離關懷服務中心(下簡稱關懷中心)，統籌轄內各項資源，提供染疫確診者於居家照護、居家隔離期間之照護服務，給予生活、醫療、心理諮詢等各種需求之協助，期儘速讓染疫確診者恢復健康，回復生活正軌。
- 二、為使工會會員於居家隔離期間得獲得相關防疫資訊及生活協助，本部提供相關關懷服務資訊，請貴府(局)惠予協助轉送轄內職業工會讓會員知悉。
- 三、又，為因應確診人數邁入高峰期，工會會員如有無法撥通轄內關懷中心專線電話之情形時，可請其先與工會聯繫反映，由工會代為記錄後送交貴府(局)之工會組織業務窗口，爰請貴府(局)提供貴轄工會勞工局(處)工會組織聯繫窗口電話。
- 四、復為避免自營作業者及無一定雇主勞工未能透過前揭管道反映即時需求，本部勞動力發展署各分署或相關就業服務中心亦已設置自營作業者及無一定雇主勞工之關懷服務專線，請

一併協助轉知會員可撥打該專線電話反映，以利政府單位提供後續協處。

五、未查參加勞工保險之勞工，於加保期間確診，得依勞工保險條例相關規定申請勞保相關給付，請工會關懷染疫確診之會員時提供相關資訊，並協助其於康復後申請勞保相關給付，以維其權益。

六、隨函檢送相關關懷服務資訊、「各地方政府居家檢疫及居家隔離關懷服務中心專線」及「勞動部勞動力發展署各分署或相關就業中心關懷服務專線」各一份。

正本：臺北市政府勞動局、新北市政府勞工局、桃園市政府勞動局、新竹市政府、新竹縣政府、苗栗縣政府、臺中市政府勞工局、彰化縣政府、南投縣政府、嘉義市政府、嘉義縣政府、雲林縣政府、臺南市政府勞工局、高雄市政府勞工局、屏東縣政府、臺東縣政府、花蓮縣政府、宜蘭縣政府、基隆市政府、澎湖縣政府、金門縣政府、連江縣政府

副本：勞動部勞動力發展署、勞動部勞工保險局、勞動部勞動關係司(二科)

部長 許銘春

中央流行疫情指揮中心提供關懷中心及居家照護 管理指引等相關資訊

1. 居家隔離及自主防疫

(1) COVID-19 民眾注意事項，網址：<https://reurl.cc/LmlGaa>



(2) COVID-19 確診個案居家照護管理指引，網址：<https://reurl.cc/rDvW0b>



(3) COVID-19 確診個案分流收治與居家照護之醫療協助，網址：<https://reurl.cc/olyGqQ>



2. 因應 COVID-19 疫情之視訊診療，網址：<https://reurl.cc/moy1b7>



3. 衛生福利部疫情關懷中心 Q&A，網址：<https://reurl.cc/3o4VEj>



4. 衛生福利部-地方政府居家檢疫及居家隔離關懷服務中心，網址：<https://reurl.cc/M0jEQL>



各地方政府居家檢疫及居家隔離關懷服務中心專線

	縣市	民眾諮詢專線
1	台北市	1999或02-27208889#9
2	新北市	02-82591520
3	基隆市	1999
4	宜蘭縣	1999或03-9357011
5	連江縣	1999或0963-772160
6	金門縣	082-330751或330697
7	桃園市	居家檢疫:03-3335530、03-3366730
		居家隔離:0800-033355
8	新竹縣	03-5511287
9	新竹市	03-5320900
10	苗栗縣	037-559520
		非上班時間:1999
11	台中市	04-22289111轉21696~21698
		非上班時間:1999
12	彰化縣	04-7531999
13	南投縣	049-2220904
		049-2246048
14	雲林縣	05-5345811 或 1999
15	嘉義縣	05-3621150
16	嘉義市	1999
17	台南市	06-2880180
18	高雄市	07-8220300
19	屏東縣	08-7326008
20	澎湖縣	1999 或 06-9272162
21	花蓮縣	1999 或 03-8226975
		醫療照護: 03-8230089
		生活照護: 03-8230400
22	台東縣	居家檢疫: 089-352674、0900-739538
		居家隔離: 089-331171、0975-288155
		確診個案居家照護: 089-347533

資料來源: 衛生福利部疾病管制署官方網站

https://www.cdc.gov.tw/Category/Page/XRPe-3X_vQ0BmYLrvwruSw

勞動部自營作業者或無一定雇主之勞工關懷服務

(服務時間:週一至週五 8:30-17:00)

勞動力發展署各分署或相關就業中心關懷服務專線一覽表

服務單位	服務區域(縣/市)	專線電話
北基宜花金馬分署	台北市/新北市	02-85215452
基隆就業中心	基隆市	02-24515020#3302 02-24225263#3199
羅東就業中心	宜蘭縣	03-9578217#5319 03-9542094#5111
花蓮就業中心	花蓮縣	03-8310012#6350 03-8323262#6102
玉里就業中心		03-8882033#7131
金門就業中心	金門縣	082-311119#8113
連江就業中心	連江縣	0836-23576
桃竹苗分署	桃園市	03-4855021
竹北就業中心	新竹縣	03-5541549
新竹就業中心	新竹市	03-5152972
苗栗就業中心	苗栗縣	037-358051
臺中就業中心	台中市	04-22225153
豐原就業服務站		04-25271812#402、#404
沙鹿就業服務站		04-26231955#122、#311
彰化就業中心	彰化縣	04-7274271
員林就業中心		04-8345369
南投就業中心	南投縣	049-2224094 049-2990195
虎尾就業中心	雲林縣	05-6329532
斗六就業中心		05-5337077
嘉義就業中心	嘉義縣市	05-2226148
朴子就業中心		05-3622215
台南就業中心	台南市	06-2371219
永康就業中心		06-2038501
新營就業中心		06-6328145
高屏澎東分署	高雄市	07-8218141
屏東就業中心	屏東縣	08-7559961
潮州就業中心		08-7891207
台東就業中心	台東縣	089-357083
澎湖就業中心	澎湖縣	06-9260016